

make it yours

Aon Active Health Exchange™



La pregunta fundamental que probablemente no está haciendo.

¿Alguna vez ha recibido una factura de un médico y ha descubierto, aterrado, que ese proveedor no está afiliado a la red y ahora tiene que pagar MUCHO más? Pero, ¿cómo puede pasar eso? Su médico habitual, que sí está afiliado a la red, lo organizó todo, y usted incluso volvió a comprobar que el centro al que iba a acudir estaba afiliado a la red. ¿Por qué le sancionan enviándole una factura tan elevada cuando pensaba que estaba obedeciendo las reglas?

Las aseguradoras suelen tener una red de *centros* y una red de *médicos* aparte. Suponer que solo hay una única red es un error frecuente y costoso.

Cuando reciba atención médica ya prevista (no de emergencia), como una resonancia magnética o una colonoscopia, debe asegurarse de que el centro *al que va* y *las personas* que trabajan en su caso estén afiliadas a la red. Porque, aunque vaya a un centro afiliado a la red, puede que *no todos* los médicos que trabajan en él formen parte de la red. Es posible que algunos médicos, en particular determinados especialistas, no tengan contratos con su aseguradora. Esto significa que le pueden facturar por recibir atención médica “fuera de la red”, aunque sea en un centro que está afiliado a la red.

Por lo tanto, la próxima vez que necesite atención médica, asegúrese primero de que el centro esté afiliado a la red. Puede hacerlo visitando el sitio web de su aseguradora o llamando por teléfono. Pregunte al personal: **“¿Todos los médicos y profesionales de la salud que trabajarán en mi caso pertenecen a la red de mi aseguradora?”**

La dura realidad es que *puede* que alguno de los médicos que trabajen en su caso no esté afiliado a la red... el anestesiólogo que se encarga de que no sienta dolor, el radiólogo que lee su radiografía, el patólogo que examina su muestra de tejido o el neonatólogo que cuida de su bebé. Y si no están afiliados a la red, es probable que la factura de esos médicos sea MUCHO más alta. Por lo tanto, lo mejor es preguntarlo directamente para ahorrarse así MUCHO dinero.

Los beneficios y servicios que están disponibles pueden variar de un plan a otro. Consulte la Descripción resumida del plan (Summary Plan Description - SPD) para los detalles exactos de la cobertura. Este artículo no tiene como finalidad proporcionar consejos médicos. Aon Hewitt no respalda ni recomienda un curso de tratamiento médico en particular. Si tiene preguntas acerca de su condición médica o cualquier medicamento, plan de tratamiento o síntomas nuevas, consulte a su proveedor de atención médica.