

make it yours



3 consejos que probablemente nunca haya escuchado para encontrar un médico nuevo

Si tiene que encontrar un médico nuevo, ya sabe que algunos de los aspectos clave a tener en cuenta es si el médico está afiliado a la red, si se encuentra en un lugar práctico para usted y si está aceptando nuevos pacientes. Sin embargo, para conseguir el médico que realmente desea, tiene que “ir de compras”, como lo haría con cualquier otro servicio profesional. Le mostramos tres formas de mejorar sus habilidades como “comprador” a la hora de buscar médico.

Husmear por Internet.

No contrataría a un plomero o a una niñera sin verificarlos primero por Internet, ¿verdad? Lo lógico es que haga lo mismo (¡o más!) para encontrar un médico, un profesional de la salud al que le está confiando su salud y, en algunos casos, su vida. Le sugerimos algunas buenas fuentes en línea que le ayudarán.

El sitio web de su aseguradora dispone de la información básica que necesita para hacer una lista de los médicos afiliados a la red en su zona. Explore también los sitios web del consultorio o de la clínica donde trabaja el médico para obtener más información sobre su experiencia, datos de facturación/pago, etc. ¿Sabía que la junta médica de su estado tiene un sitio web con información sobre todos los médicos con autorización para ejercer en su estado? (Simplemente escriba “Junta médica de [SU ESTADO]” en un buscador, y debería encontrarla bastante rápido). Podrá verlo todo, desde los años que un médico lleva ejerciendo y sus especialidades, hasta los privilegios de admisión en hospitales, pasando por quejas, investigaciones y medidas disciplinarias. Tan solo procure no sacar conclusiones demasiado rápido sobre la información que encuentre. Por ejemplo, trabajar en un hospital universitario no significa automáticamente que alguien esté demasiado ocupado para atender pacientes, ni que sea buen médico (puede que simplemente sea buen profesor). La universidad o facultad de medicina en la que alguien estudió no refleja automáticamente la calidad de la atención que recibirá; eso depende de la persona, no del “alma mater”. Y tampoco no es nada raro que un buen médico con una larga carrera profesional tenga una queja o una investigación en su historial.

Pida una recomendación (no oficial).

Ya conoce a alguien en el sector de la salud en quien confía: ¡su médico actual! Su médico conocerá a muchos médicos de la zona a nivel profesional, y a algunos a nivel personal. Por lo tanto, en su próxima consulta, explique su situación a su médico actual y averigüe qué sabe sobre los médicos de su lista, para ver cuáles pueden ser adecuados para usted. No se sienta incómodo por preguntar; seguramente su médico lamentará perderle como paciente, pero a la mayoría de los médicos les agrada ayudar. Si no tiene un motivo de carácter médico para visitar a su médico actual, llame y pida a los enfermeros o al personal del consultorio que pasen su mensaje.

Confíe en su intuición.

Con el tiempo sabrá si está obteniendo buenos resultados, pero probablemente después de una visita sabrá si se siente cómodo con su nuevo médico. Y las primeras impresiones son importantes. ¿Era el consultorio un lugar caótico, o tranquilo y eficiente? ¿Era el personal amable? ¿Cuánto tuvo que esperar? ¿Fue el doctor profesional, le resultó fácil hablar con él y se

centró en usted? ¿Sintió que estaba intentando conocerle, haciéndole preguntas y escuchando sus respuestas? ¿Contestó sus preguntas con respuestas claras y detalladas? ¿Se sintió usted respetado, cómodo y a gusto? ¿O sintió que le estaban apurando? Al igual que cuando compra cualquier otra cosa, su opinión es importante.

Su salud es importante. A veces, el cuidado médico puede parecer un enigma, pero, con el planteamiento adecuado, no hay ningún motivo para que se sienta intimidado o nervioso a la hora de buscar un nuevo médico que sea adecuado para usted.

Los beneficios y servicios que están disponibles pueden variar de un plan a otro. Consulte la Descripción resumida del plan (Summary Plan Description - SPD) para los detalles exactos de la cobertura. Este artículo no tiene como finalidad proporcionar consejos médicos. Aon Hewitt no respalda ni recomienda un curso de tratamiento médico en particular. Si tiene preguntas acerca de su condición médica o cualquier medicamento, plan de tratamiento o síntomas nuevas, consulte a su proveedor de atención médica.

© Aon plc 2016. Todos los derechos reservados.