

make it yours

Aon Active Health Exchange™



El doctor virtual lo atenderá ahora.

Esto es lo que debe saber sobre la telemedicina, incluidas las formas correctas e incorrectas de usarla.

Más personas trabajan desde casa y ven películas en streaming desde su sofá que nunca antes. Y ahora más personas están cambiando la sala de espera por una visita al médico a través del video: un servicio que está disponible en todo momento, día y noche, desde la comodidad de su hogar.

¿En qué consiste la telemedicina? ¿Es una opción aconsejable? Quizás.

Normalmente, el mejor uso que puede hacerse de la telemedicina es en situaciones sencillas que no sean de emergencia. Por ejemplo, ¿qué tal si le sale un sarpullido extraño y no tiene ni el tiempo ni el medio de transporte para ir a su médico habitual? Durante una consulta por video, es posible que un médico pueda diagnosticar el problema, recetarle un medicamento (en caso necesario) y explicarle los pasos a seguir.

Este servicio podría ser una opción viable para problemas comunes que se pueden tratar, tales como:

- Resfriado y gripe
- Problemas nasales
- Dolor de garganta
- Alergias
- Picaduras de insectos

Qué puede esperar

El costo de una visita de telemedicina es normalmente el mismo, o menor, que una visita al médico en persona. No obstante, los beneficios y la disponibilidad varían según el estado donde resida y su aseguradora.

Entre al sitio web de su aseguradora y averigüe si la telemedicina es una opción disponible para usted.

También debe tener en cuenta que, en la mayoría de los casos, no será su médico habitual de cuidado primario quien lo atienda. Normalmente, la telemedicina la ofrece un proveedor independiente. Esto significa que, probablemente, el médico que lo atienda no sabrá mucho sobre usted ni sobre su historia clínica. Además, es posible que usted tampoco sepa mucho sobre el médico.

Si decide probar la telemedicina, saque el máximo partido de su visita siguiendo estas sugerencias:

- Prepárese para registrarse y llenar la información en línea que le pedirá el proveedor independiente.
- Sepa que es probable que tenga que pagar por adelantado (antes de la visita).
- Asegúrese por anticipado de que la conexión a Internet es confiable.
- Reúna su historia clínica y tenga a mano los medicamentos que toma actualmente.
- Reserve unos 10 minutos en un lugar tranquilo para la visita.

Cuándo debería ir en persona

A veces una visita en persona al médico es lo adecuado, si:

- Tiene una relación establecida con su médico y puede lograr llegar al consultorio.
- El problema médico es complicado y podría requerir citas de seguimiento.
- Se requieren análisis de sangre o pruebas médicas de detección.

En definitiva: Trate de ver a su médico en persona siempre que le resulte posible. Sin embargo, para problemas médicos que no sean de emergencia, la telemedicina podría ahorrarle tiempo, al no tener que desplazarse, molestias y dinero.

Los beneficios y servicios que están disponibles pueden variar de un plan a otro. Consulte la Descripción resumida del plan (Summary Plan Description - SPD) o comuníquese con el plan para los detalles exactos de la cobertura. Este artículo no tiene como finalidad proporcionar consejos médicos, de impuestos ni de asuntos legales. Aon Hewitt no respalda ni recomienda un curso de tratamiento médico en particular. Si tiene preguntas acerca de su condición médica o cualquier medicamento, plan de tratamiento o síntomas nuevas, consulte a su proveedor de atención médica.