

make it yours

Aon Active Health Exchange™



¿Necesita atención médica? No cometa este error.

Es tarde, por la noche, y fin de semana... y el bebé tiene fiebre. O usted no puede dormir porque tiene la garganta tan irritada que le duele hasta al beber agua. No es un *buen* momento para ponerse enfermo, pero ¿qué se supone que tiene que hacer cuando el consultorio médico está cerrado?

Es posible que piense primero en el servicio de emergencia. Pero, ¿se trata realmente de una emergencia? Si no hay nadie que esté desangrándose, que tenga un hueso roto o que presente otros síntomas graves o potencialmente mortales, pare un momento y respire. Está asustado (lo cual es comprensible) y solo quiere que el dolor desaparezca, pero el problema es que le va a costar MUCHO más dinero utilizar la sala de emergencia si en realidad no es una emergencia. Además, puede que tenga que esperar horas para ver a un médico, ya que el personal atiende los problemas más graves primero. Y tendrá que esperar *con su hijo llorando en brazos*, no lo olvide.

Entonces, ¿a dónde debería ir?

Si su médico tiene una línea de servicios de enfermería fuera del horario de consulta, es un buen comienzo: le conocen, tienen su historia clínica, le pueden ofrecer asesoramiento médico y pueden contactar con su médico si es necesario (también si necesita una receta). Probablemente el servicio será gratuito, pero no olvide preguntar.

Si su médico no tiene una línea de servicios de enfermería, lo más probable es que su aseguradora médica la tenga (compruebe el reverso de su tarjeta de identificación médica o consulte con su aseguradora), y probablemente el servicio también sea gratuito para usted. No obstante, la línea de servicios de enfermería de la aseguradora tenderá a actuar con cautela, ya que las aseguradoras no tienen su historial médico y querrán evitar riesgos. Por lo tanto, después de hacerle algunas preguntas para determinar la gravedad de la situación, si existen dudas, lo más probable es que le remitan a la sala de emergencia.

Los centros de urgencia suelen ser una buena opción si no tiene una emergencia pero tampoco puede esperar. Le explicamos por qué:

- Tendrá la mayoría de las opciones de diagnóstico y tratamiento que tendría con su médico, con algunos servicios de laboratorio y radiografía adicionales.
- La mayoría de los centros de urgencia abren hasta tarde, y se puede acceder a ellos sin cita previa.
- La factura será mucho más baja que la que pagaría en el servicio de emergencia. Asegúrese de elegir centros afiliados a la red para ahorrar el máximo posible.

En resumidas cuentas: No se deje llevar por el pánico y no acuda directamente al servicio de emergencia antes de considerar todas sus opciones. Puede haber una alternativa más práctica y económica. Eso no siempre es fácil (si es que alguna vez lo es) si su hijo está sufriendo o usted siente mucho dolor, pero le puede beneficiar a largo plazo.

Este documento no tiene como finalidad ser una lista completa de cuando sea adecuado acudir a una sala de emergencias. Para lesiones que ponen en peligro la vida o enfermedades repentinas, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.

Los beneficios y servicios que están disponibles pueden variar de un plan a otro. Consulte la Descripción resumida del plan (Summary Plan Description - SPD) para los detalles exactos de la cobertura. Este artículo no tiene como finalidad proporcionar consejos médicos. Aon Hewitt no respalda ni recomienda un curso de tratamiento médico en particular. Si tiene preguntas acerca de su condición médica o cualquier medicamento, plan de tratamiento o síntomas nuevas, consulte a su proveedor de atención médica.